



MAILBOX-SERVICE



DOOR

Loendersloot Groep

*een uitgelezen kans voor
uw ongelezen mail*

MAILBOX SERVICE

De moderne verkeerskundige heeft het drukker dan ooit. Er is immers veel te doen op het gebied van verkeer en mobiliteit. Taken zoals het beantwoorden van mails, meldingen of andere vraagstukken blijven als gevolg hiervan liggen. Zo kunnen er achterstanden ontstaan, loopt de mailbox vol en wordt de vastgestelde reactietermijn niet meer behaald.

Heeft u ook behoefte aan een paar extra handen mét hersens dat:

- Over inhoudelijke verkeerskundige kennis beschikt;
- Flexibel inzetbaar is, op basis van uw wensen en behoeftes;
- De opgelopen achterstanden wegwerkt en nieuwe achterstanden zo voorkomt;
- Burgers binnen de gestelde termijnen én op een passende manier voorziet van een (proces)antwoord;
- Procesmatige stappen op zich neemt, zoals verkeersbesluiten voor gehandicaptenparkeerplaatsen en elektrische laadpalen.

Als u in dit alles echter wel de regie wilt behouden en toch wilt kunnen vertrouwen op een goed eindproduct, dan is onze mailboxservice wat u zoekt.

De mailboxservice is een totaalpakket waarmee verkeerskundige vragen en klachten van burgers, verzameld, gecategoriseerd en verwerkt worden.

Waarom relevant voor uw gemeente?

De mailboxservice is een totaalpakket waarmee verkeerskundige vragen en klachten van burgers, verzameld, gecategoriseerd en verwerkt worden. Dit helpt zowel de overheid als de burger.

De verkeerskundige afdeling wordt ontlast, waardoor zij weer grip krijgt op haar eigen agenda en zelf prioriteiten kan stellen. De burger krijgt passend antwoord op de vragen binnen de gestelde termijnen. Deze service ontzorgt de verkeersmedewerkers binnen de gemeente en voorkomt achterstanden.

De service kan op verschillende manieren worden ingezet en worden uitgevoerd door onze professionals van junior- tot seniorniveau. Onze professionals zijn zowel intern als extern inzetbaar en maken deel uit van een breed en multidisciplinair team, waardoor de juiste kennis altijd snel beschikbaar is.

Wat kunnen wij hierin bieden?

- Eerste aanspreekpunt zijn voor klachten, meldingen en zaken;
- Filteren van relevante zaken;
- Voorbereiden, opstellen en eventueel verwerken van verkeersbesluiten;
- Ondersteuning bieden zowel op locatie als op afstand;
- Verkeerskundige en ruimtelijke expertise vanuit het dynamische team van Loendersloot Groep.

»»»» Wie zijn we?

De #Frissegasten van Loendersloot Groep zetten zich in voor een verbeterde mobiliteit. We worden blij van goede doorstroming, slimme verkeerslichten, deelmobiliteit, en alles wat ervoor zorgt dat transport en mobiliteit steeds groener, duurzamer en efficiënter wordt.

Onze ambitie is om een duurzaam transportsysteem te vormen, waarin verschillende vormen van transport perfect in elkaar passen en een snel, veilig en groen netwerk vormen. De ontwikkeling in deze richting geven we vorm door onze expertise toe te passen en de kansen te grijpen als die er zijn.

